**Пользовательское соглашение**

 Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте Продавца в сети Интернет посетителями и пользователями данного интернет-сайта.

 **1. Термины, используемые в настоящем Соглашении**

 1.1 Покупатель (Пользователь) — пользователь сети Интернет, принявший условия настоящего Соглашения, осуществивший оплату на Сайте Продавца.

 1.2 Администрация Сайта (Продавец) —

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ РЫБАКОВА ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА

ИНН 371119577424

ОГРН 319370200041816

Расчетный счет 40802810400001228772

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Корр.счет банка 30101810145250000974

БИК банка 044525974

 1.3 Произведения (Контент) — тексты либо аудио-видео-записи разработанные Продавцом (включая обложки, календари, открытки, иллюстрации, пр.), представленные в бумажном виде, а также в электронном виде в сети Интернет в различных форматах, размещенные в мессенджере Продавцом, доступные Пользователям посредством добавления в закрытый чат или канал.

 1.4 Заказ — заявка Пользователя на приобретение Произведения Продавца, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера. При оформлении Заказа Клиент указывает следующую информацию:

 — Фамилия, имя Покупателя и Получателя Заказа;

 — Контактный телефон;

 — Имя аккаунта в сети Instagram;

 1.5. Сайт Продавца (Сайт) — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный на одном из следующих доменов:

 [https://rybakovaeng.com](https://rybakovaeng.com/)

 1.6. Соглашение — настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ИП Рыбакова Юлия Андреевна и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к закрытым каналам и чатам.

 **2. Предмет Соглашения**

 2.1. Продавец предоставляет возможность Покупателю на платной основе принимать участие в тренинге, путем присоединения к закрытой группе чата Instagram и доступа к материалам на Сайте.

 2.2. Нажатием соответствующей кнопки, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности Сайта.

 **3. Обязанности сторон**

 3.1. Обязанности Продавца:

 3.1.1. Осуществлять подключение Покупателя на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

 3.1.2. Не разглашать третьим лицам сведения, полученные от Покупателя при регистрации, если иное не требуется в целях исполнения договорных обязательств перед Покупателем.

 3.2. Обязанности Покупателя:

 3.2.1. Заполнить все обязательные поля в форме заказа на Сайте Продавца.

 3.2.2. Производить оплату за Произведения согласно п.4 Соглашения.

 3.2.3. Использовать Произведения исключительно в личных целях, для чтения, прослушивания, а также семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

 3.2.4. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

 3.2.5. Покупатель не имеет права:

— передавать либо рассылать приобретенные Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;

— сообщать публично Произведения по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение, интернет и др.;

— осуществлять изготовление (тиражирование) Произведений или их частей в любой форме с целью дальнейшего распространения;

— доводить Произведения до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей;

— изменять или прочим образом перерабатывать тексты Произведений. Покупатель предупрежден о том, что нарушение п.3.2.5. Соглашения является нарушением законодательства об авторском праве и влечет наложение ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ, а также нормами международного права.

 3.2.6. Использование материалов Продавца, без согласия правообладателей не допускается. Вся информация, размещаемая в мессенджерах и на Сайте, является собственностью Продавца и его контрагентов.

 **4. Порядок приобретения Произведения**

 4.1. Для совершения покупки у Продавца требуется заполнить все поля формы Заказа на Сайте Продавца.

 4.2. В случае изменения каких-либо ранее данных, предоставленных Покупателем и необходимых для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке Произведения, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки по адресу support@ rybakovaeng.com

 4.3. Продавец не несет ответственность за неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по продаже и/или доставке Покупателю услуг, если указанное нарушение связано с предоставлением недостоверных и/или недействительных данных о Покупателе, а равно невыполнением Покупателем условий настоящего Соглашения.

 4.4. Цена Произведений может изменяться Продавцом на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Произведения, отображаемым в каталоге на Сайте.

 4.5. Сайт принимает оплату за Произведения в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

 4.6. Все вопросы, связанные с приобретением Произведений на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки по адресу support@ rybakovaeng.com

 4.7. Условия оплаты Произведения физическими лицами

 4.7.1. Физическое лицо может приобрести Произведение на Сайте, оплатив его следующими способами:

 — кредитной картой

 4.7.2. Оплата Произведения кредитной картой Оплата Произведений может осуществляться с использованием следующих дебетовых и кредитных карт: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР.

 4.8. Отмена заказа и возврат денег возможны до обработки

заказа.

 **5. О возврате и обмене Произведений**

 5.1. Общие положения

 5.1.1. Возврат денежных средств осуществляется после

обращения в службу поддержки support@ rybakovaeng.com

 5.1.2 Возврат возможен в случае, если Покупатель еще не был

подключен к закрытым чатам или каналам или если им не была

получена часть Произведения.

 5.1.3. Рассмотрение заявления производится Продавцом в

течение 7 календарных дней с момента его получения.

 5.1.4. Возврат денежных средств осуществляется путем

безналичного перечисления денежных средств по банковским

реквизитам Продавца.

 **6. Ответственность сторон. Ограничение ответственности Продавца**

 6.1. Покупатель принимает на себя полную ответственность и

риски, связанные с использованием Произведения.

 6.2. Покупатель полностью несет ответственность за

использование третьими лицами информации, передаваемой

Продавцом в личные сообщения сети аккаунта Instagram, указанный Покупателем при

регистрации.

 6.3. Продавец не несет ответственности за любые расходы

Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть

нанесен Покупателю вследствие использования Произведения.

 6.4. Продавец нe нeсeт отвeтствeнности за качество доступа к

Произведению через сеть Интернет.

 6.5. Продавец не несет ответственности за прямой или косвенный

ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или

оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или

отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев,

случившихся не по вине Продавца.

 6.6. Сайт Продавца и все сопутствующие сервисы

предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо прямых или

косвенных гарантий того, что указанные Сайт и (или) сервисы могут

подходить или не подходить для конкретных целей использования.

 6.7. Продавец не несет ответственности за невозможность

пользования Сайтом и (или) сопутствующими сервисами

Пользователем по каким-либо причинам, включая, но не

ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты,

задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий

связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные

проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем,

серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного

оборудования, программного обеспечения, невыполнение

обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или

неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным

на Cайте или в любом другом месте и т. п.

 6.8. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет

ответственности за любые расходы Пользователя или прямой либо

косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные

данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который

может быть нанесен Пользователю вследствие использования Сайта,

Приложений и (или) сопутствующих сервисов.

 6.9. Продавец не несет ответственности за посещение и

использование внешних ресурсов, ссылки на которые могут

содержаться на Сайте.

 6.10. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет

прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с

любыми возможными или возникшими потерями или убытками,

связанными с любым содержанием Сайта, товарами или услугами,

доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы

либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя

размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

 6.11 Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не

несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо

обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на

Сайте.

 **7. Срок действия Соглашения**

 7.1. Соглашение вступает в силу с момента оформления покупки

Покупателя на Сайте и действует до полного исполнения Сторонами

своих обязательств.

 **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или

полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в

случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием

обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств),

возникших после присоединения к Соглашению, в результате событий

чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и

землетрясения или наложения органами государственной власти

ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти

обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить

разумными мерами.

 **9. Прочие условия**

 9.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть

положения Соглашения признаны недействительными или не

имеющими юридической силы, остальные положения и части

положений Соглашения остаются в полной силе и действии.

 9.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его

неотъемлемой частью: Политика конфиденциальности.

 9.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться

действующим законодательством Российской Федерации.

 9.4. Продавец вправе вносить изменения в Соглашение с

обязательным размещением соответствующей информации на Сайте

Продавца.

 9.5. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе

обращаться в Службу поддержки Продавца по адресу электронной

почты support@ rybakovaeng.com

 9.6. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке

изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают

в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан

отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов

и сервисов Сайта, самостоятельно покинуть закрытый чат Instagram.

 9.7. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается с

получением сообщений после покупки — о совершенной оплате и о

составе заказа.

 **10. Разрешение споров**

 10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному

Соглашению, решаются путем соблюдения досудебного

(претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии — 1 (один)

календарный месяц с момента ее получения.

 10.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и

разногласия разрешаются в судебном порядке согласно

действующему законодательству Российской Федерации.